

راهنمای ثبت نام درس‌آمانه  
تسهیلات بنگاه‌های بیمه نشده  
به شدت آسیب دیده از ویروس کرونا

# راهنمای ثبت نام در سامانه تسهیلات بنگاه های

## بیمه نشده به شدت آسیب دیده از ویروس کرونا

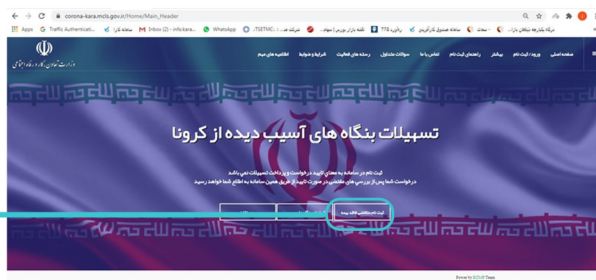


پس از ورود به سایت سامانه کارا بر روی گزینه

تسهیلات کرونا کلیک کرده تا وارد صفحه ثبت نام سامانه مذکور شوید.



در این قسمت بر روی گزینه  
ثبت نام متقاضی فاقد بیمه  
کلیک کرده تا وارد صفحه  
ثبت نام شوید.



قبل از ثبت نام در سامانه و وارد نمودن اطلاعات  
خواهشمند است قوانین و مقررات مربوط به  
تسهیلات کرونا را به دقت مطالعه نمایید



در هنگام وارد نمودن اطلاعات  
تمامی قسمت ها را با دقت وارد  
نمایید زیرا برخی از اطلاعات  
کاربری براساس کد ملی وارد شده  
در سامانه دریافت می شود.  
دقت نمایید شماره موبایل وارد  
شده در سامانه حتما می بایست به  
نام خود شخص باشد.



در این قسمت رمز عبور برای ورود  
به سامانه را مطابق نمونه ذکر شده  
وارد و به خاطر بسپارید.

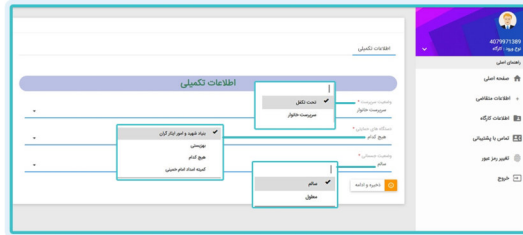
۵

این قسمت با توجه به کد ملی وارد شده تکمیل می شود لذا پس از ثبت نام و ورود به سامانه اطلاعات مندرج در این قسمت را به دقت بررسی نمایید.



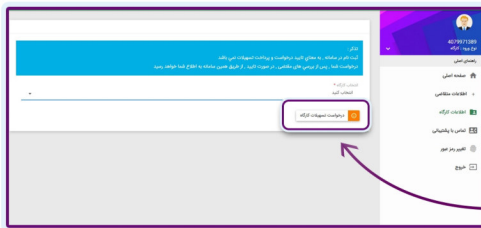
۶

در این قسمت اطلاعات خواسته شده را تکمیل نموده و سپس گزینه ذخیره و ادامه را لمس نمایید.



۷

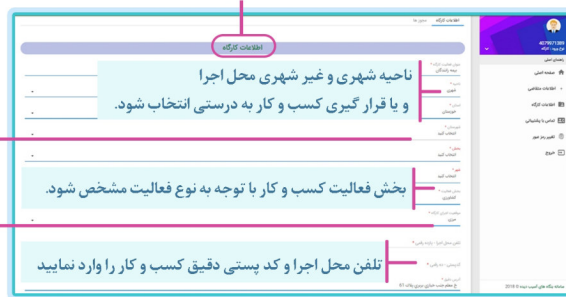
در این قسمت افراد واجد شرایط دریافت تسهیلات کرونا که فاقد کارگاهی در تامین اجتماعی می باشند پس از انتخاب کارگاه، می بایست کد ملیشان را انتخاب نمایند و سپس درخواست تسهیلات کارگاه را ثبت نمایند.



۸

اطلاعات خواسته شده در این بخش را به دقت مطالعه و وارد نمایید

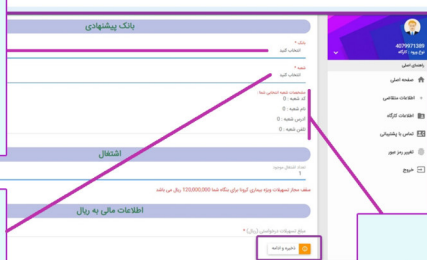
با توجه به ناحیه قرارگیری کسب و کار، مابقی اطلاعات شامل شهرستان، بخش، شهر، دهستان و آبادی (با توجه به نوع ناحیه غیر شهری) به دقت تکمیل شود.  
با توجه به محل قرارگیری کسب و کار موقعیت مرزی و غیرمرزی به درستی انتخاب شود



۹

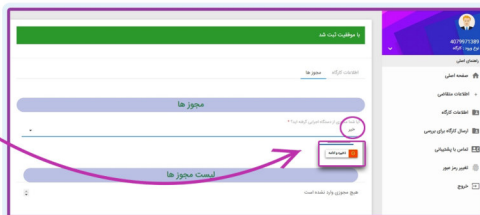
پس از وارد نمودن اطلاعات کارگاه مؤسسات عامل پیشنهادی فعال می شود که می بایست یکی از مؤسسات: بانک حکمت ایرانیان، بانک ملت، بانک سینا، بانک تجارت، بانک سپه، بانک شهر، بانک ملی ایران، بانک رفاه کارگران، بانک صادرات ایران، بانک انصار، بانک پارسیان و مؤسسه اعتباری غیربانکی ملل را انتخاب نمایید.

پس از انتخاب بانک مورد نظر شعبه های موجود در شهرستان محل اجرا نمایش داده می شود، در کنار هر شعبه میزان درخواست های در صف مشاهده می شود جهت تسهیل در روند بررسی طرح شعبه ای را انتخاب نمایید که طرح کمتری در دست بررسی دارد

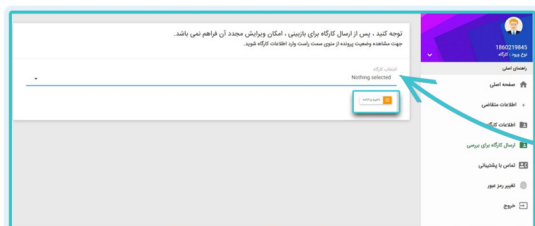


پس از انتخاب شعبه مشخصات شعبه مورد نظر نمایش داده می شود

متقاضیانی که فاقد کد کارگاهی می باشند در قسمت مجوزها گزینه خیر را انتخاب نموده و سپس گزینه ذخیره و ادامه را لمس نمایند.



در این قسمت کد مورد نظر جهت دریافت تسهیلات و ارسال به دستگاه اجرایی مربوطه مشخص گردد



پس از ثبت تمامی اطلاعات و ارسال درخواست تسهیلات جهت بررسی اگر مؤسسه عامل پیشنهادی اعتبار کافی جهت پرداخت تسهیلات را نداشته باشد با این پیغام مواجه خواهید شد. در این صورت به قسمت اطلاعات کارگاه مراجعه کرده و بانک پیشنهادی و یا شعبه مدنظر را تغییر دهید.



از این قسمت می توانید دریابید درخواست شما در کدام مرحله قرار دارد

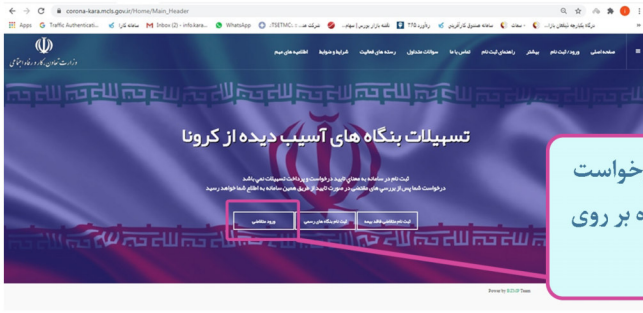


این کد را جهت پیگیری از دستگاه های اجرایی و مؤسسات عامل به خاطر بسپارید

از این قسمت مشخص می گردد درخواست متقاضی در دست بررسی دستگاه اجرایی و یا بانک عامل می باشد.



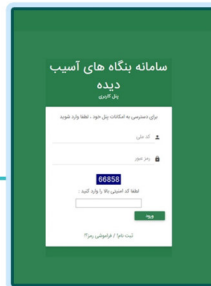
۱۴



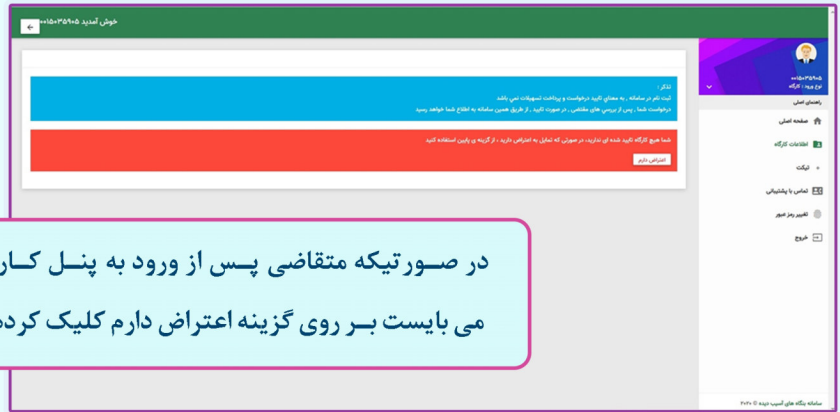
جهت مشاهده وضعیت درخواست تسهیلات و گردش پرونده بر روی این گزینه کلیک نمایید

۱۵

در این قسمت کد ملی ثبت شده در سامانه به همراه رمز عبور تعریف شده را وارد نموده و سپس بر روی گزینه ورود کلیک نمایید.



## نحوه ثبت تیکت (اعتراض) توسط متقاضی



در صورتیکه متقاضی پس از ورود به پنل کاربری با این پیغام مواجه گردید می بایست بر روی گزینه اعتراض دارم کلیک کرده تا وارد صفحه ثبت اعتراضات شود.

پس از ورود به صفحه ثبت تیکت در قسمت کد کارگاه در صورتی که کد شما شناسایی نشده بود گزینه در لیست یافت نشد را انتخاب کرده و در قسمت توضیحات کد کارگاه، کد ملی و شماره موبایل به همراه توضیحات کامل را وارد نموده. سپس تصویر مجوز و یا لیست بیمه افراد را بارگذاری نموده و تیکت را ارسال فرمایید. در صورتی که کد کارگاه شما نمایش داده شد ولی با ضربدر قرمز رنگ مشخص گردیده بود، کد مربوطه را انتخاب نموده و مابقی مراحل را همانند توضیحات فوق انجام دهید.

